

# Uプロセッション



## 【放課後等デイサービス評価表】

回答集計  
(氏名未記入：6名)

配布人数	回収数	回収率
61	42	68.85%

### (ご家族の皆様へ)

Uプロセッションは、ご家族の皆さまとのやり取りを大切に、子どもたちに「楽しい」や「できた」をたくさん提供していきたいと考えています。ぜひ、たくさんのご意見をいただきたいです。私たちが気づけていないこともたくさんあります。耳の痛いご意見ほど私たちの伸びしろだと思っておりますので、たくさんのご意見を、遠慮なさらず教えてください。皆さまのお声を参考にさせていただきながら、より良い活動を提供できるよう、みんなで一致団結、努力していきます♪

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	42				
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	39	1		2	
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	36	3		3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	40	1		1	
適切な支援の提供	5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されていますか。	41	1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	41	1			

裏面に続きます →

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	41	1			
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫がなされていますか。	41	1			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	11	10	4	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くはありませんが機会はあると思います。</li> <li>・中々園との交流は難しいかと思います…。</li> <li>・元々参加が難しいので、今の所行けただけで満足してそこまで考えていません</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。	39	2		1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていましたか。	37	3		2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われていますか。	19	10	2	11	
	13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	38	4			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	36	6			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	13	13	5	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間の関係で難しい。申し訳ありません。</li> <li>・親としては参加したいですが、本人が参加を許してくれないので、本人の気持ちもあって難しいです。</li> </ul>
	16	保護者交流会を開催予定ですが、取り組んでほしい内容、ご希望やご意見がございましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援学校含む中学・高校のことが全く分からないので、流れやしくみ、体験談等色々教えていただけたら嬉しいです。</li> <li>・親子避難訓練、避難生活の実施や災害用リュック作成など</li> <li>・ババプロママプロ楽しかったです。</li> <li>・就学・就労相談できる機会があればありがたいです。</li> <li>・保護者交流会、ぜひお願いします。保護者同士でゆっくりお話できる会がいいです。</li> <li>・学年の差もあると思いますが、障がいの有無も気になり、あまり交流は望まないと。</li> </ul>
	17	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2		2	回答なし：1名
	18	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	41	1			
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41				回答なし：1名
20	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	40	1			回答なし：1名	

## 2枚目に続きます →

非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	9	1	10
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	25	11		6
満足度	23	お子様は通所を楽しみにしていますか。	38	3		1
	24	事業所の支援に満足していますか。	41	1		

### 【自由記述欄】

- ・毎回「楽しかった～」と言って帰宅していますので、親も子ども満足しています。参加できる機会が減っていますが、こちらの希望をできる限り通して頂き、ありがたいです。
- ・色々な経験ができ、嬉しく思っています。楽しかった思い出で『お泊り会』また行きたいと言っています。(修学旅行はそんなに) またお泊り会があれば教えてください。
- ・通常の活動以外にも沢山のイベントがあったり、また自転車の練習もさせて頂き、感謝しかありません。子どもも不器用さや不安が強い所もありますが、成長に伴い、色々な事を経験したいと話しております。特にUSJに行きたい！という事はよく言っておりお願いされるのですが、私の体調のこともあり遠出ができない為そういう機会があれば場所を問わずぜひ参加させていただきたいと思ひますし、本人の経験としても増やして行けたらと思います。その他はアンケートにも書きましたが、将棋がすごく好きになっているので、Uプロさんの環境の中でまずは他者と対戦して本人がどんな反応をするのかも少し興味があります。これからもよろしくお願ひいたします！！
- ・気分の浮き沈みはありますが、見学したりお散歩したりと本人に寄り添った対応をしてくださっているのが満足しています。
- ・本人の意見に耳を傾けていただきありがとうございます。
- ・週一回の利用なので分かっていないことが多いと思いますが、子どもの特性を理解し、様々なことを体験させてくださり本人の自信にもつながっている。保護者も嬉しいかぎりです。
- ・最近は部活のためUプロ参加が減りましたが、Uプロで培われた集団での行動が自信を持ってできています。協力すること、話し合うこと、大人へのhelpが出せること、落ち着く方法...など、Uプロでの経験から対応できると思ひます。そろそろ支援計画の最終段階かと思うと、頼もしいなと楽しみな部分と、Uプロ卒業がさみしいです。
- ・いつも楽しく素晴らしい企画をありがとうございます。私がいつも参加したい！と惹かれるものばかりですが、どうやったら本人が参加できるのか、楽しめるのか悩みどころです。OB、OGとの交流の場があればいつまでもつながっていいと思ひます。
- ・Uプロのスタッフはみんないつも笑顔で元気でとても感じが良く安心感があります。うちの子はUプロがすごく大好きで、そんな姿を見ていると親である私も嬉しくなります。これからもどうぞよろしくお願ひいたします。いつもUプロを応援しています。
- ・これからもよろしくお願ひします。
- ・子どもの気持ちに寄り添いながら支援していただいているので、毎回デイの日が楽しくてたまらない様子が伝わってきます。苦手なことも気長に見てもらっているので、できた時の自信がつく姿も親としても嬉しく思っています。イベント等も毎回家や学校では経験できないことに参加をさせてもらいありがたいです。これからも親子で楽しみにしています！！今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・子どもたちの意見や希望を取り入れた内容や活動をしてくださったり、おかげ様でデイを楽しみに通っています。
- ・いつもありがとうございます。昔から変わらずUプロが大好きで毎回楽しみにしています。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・不登校の面も寄り添って考えて頂いて、活動も増やして頂いて、とてもありがたいです。畑や料理などとても楽しそうにしています。ありがとうございます。Uプロで集団活動や、子ども同士でのコミュニケーションを本人なりに学んでいます。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつもその都度連絡もこまめに頂け、色々な意外な主張にも真摯に対応頂け、感謝しています。親の私達も本人の考えは理解できない所もあり、ただただ苦しいんだろうなと思ひている位です。生きづらそうな本人にどこまで寄り添えるのか分かりませんが、少しでも楽になるようそばに居たいと思ひています。が、くじけたり嫌になる事もあり、いつもお話を聞いて頂いて分かってもらえるのはとても気が楽になります。中々人に言える話でもありませんし、また分かってもらえる話でもなく、本人が知ったら怒られちゃいますしね。成人しましたがこれからは分かりません。親同士や専門家、経験者等話せる機会があると嬉しいですね。
- ・夏休み等の活動は色々考えてくださっていて、子どもより親が楽しみにしています。イベントアートは大満足だったようで、送ってくださった写真からも嬉しさ&楽しさが伝わってきました。
- ・毎週の利用を楽しみにしています。参加することが難しい活動の時でも少しでも参加できるよう配慮してくださり、本人のやる気や達成感を得られていると思ひます。LINEでも写真や動画を送ってくださり、家とは違った様子も知れて嬉しいですね。
- ・イベントにも参加する時があり楽しく過ごさせてもらっています。

\*1 「お子様にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、ご本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々のお子様について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、お子様の障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がお子様の行動を観察して障害の特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子様が適切な行動を獲得することを目標とします。